

AVISO DE PRIVACIDAD GRUPO VEMO

Fecha de última actualización:

1. Identidad y domicilio del Responsable.

Considerando lo estipulado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento, así como sus lineamientos (en adelante, la “Legislación de Datos Personales”, MOBILITY HOLDCO, S.A.P.I. DE C.V. y PRESTADORA DE SERVICIOS DE MOBILIDAD, S.A. DE C.V., sus empresas filiales y subsidiarias, mismas que incluyen de manera enunciativa y no limitativa, MOBILITY DAE, S.A. DE C.V., AU HAUS INGENIERÍA, S.A. DE C.V., VEMO ELECTROMECAÁNICA, S.A. DE C.V., MOBILITY IP, S.A. DE C.V., FINANCIERA POR EL IMPULSO ECONÓMICO, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R., GREEN MOVILIDAD ELÉCTRICA, S.A. DE C.V., AU HAUS ESPACIOS INTELIGENTES, S.A.P.I. DE C.V., MOBILITY CHARGING NETWORKS, S. DE R.L. DE C.V., MOBILITY CHARGING NETWORKS, S. DE R.L. DE C.V., VEMO COMMERCIAL FLEETS, S.A. DE C.V. Y VEMO, S.A. (en conjunto e indistintamente, “GRUPO VEMO” o el “Responsable”), con domicilio en Campos Elíseos 345, Torre Omega, Piso 9, Polanco V, Miguel Hidalgo C.P. 11560, Ciudad de México, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad con el objetivo de dar a conocer nuestros términos y condiciones bajo las cuales opera el tratamiento y recopilación de Datos Personales.

2. Obtención y tratamiento de datos personales.

Por este medio, usted (indistintamente, el “Titular”) autoriza a GRUPO VEMO a recabar, tratar y almacenar, en términos de la Legislación de Datos Personales, sus Datos Personales, así como sobre terceros de quien usted haga referencia, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, cónyuges, parejas, beneficiarios, familiares en cualesquier grados, así como obligados solidarios. En sentido de lo anterior, GRUPO VEMO entiende dichas referencias como que estas tienen conocimiento del presente Aviso de Privacidad, por lo que es responsabilidad del Titular comunicar a las personas en comento sobre los términos, condiciones y motivos por los cuales GRUPO VEMO les puede llegar a contactar, así como la información que puede ser sujeta de tratamiento según el presente Aviso de Privacidad.

Tomando en cuenta la importancia de su privacidad, GRUPO VEMO hace de su conocimiento que esta se limitará a recabar sus Datos Personales única y exclusivamente a través de su página de internet: <https://www.vemovilidad.com/> (en adelante, el “Sitio Web”), sus redes sociales, así como los demás medios por los cuales GRUPO VEMO pueda estar en comunicación con usted, sin excluir aquellos medios permitidos por ley tales como terceros, autoridades y sociedades de información.

En sentido de lo anterior, GRUPO VEMO hace de su conocimiento que, al aceptar el presente Aviso de Privacidad, podrá tratar, recopilar y almacenar sus datos personales en relación a las siguientes categorías: datos de identificación y contacto, datos laborales, datos financieros, bancarios y patrimoniales, datos de localización y geolocalización, así como aquellos datos referentes a personas sancionadas, bloqueadas o consideradas como incumplidoras por organismos gubernamentales nacionales y/o extranjeros. Lo anterior, en relación a aquellos Datos que usted proporcione de manera ya sea oral, escrito, por medios físicos, electrónicos, electromagnéticos, visuales, auditivos, o de cualesquiera otras índoles.

De igual manera, y con el objetivo de llevar a cabo única y exclusivamente los fines expresos en el presente Aviso de Privacidad, GRUPO VEMO, además de los Datos Personales anteriormente mencionados, podrá, bajo su consentimiento expreso, recabar Datos denominados como Sensibles, mismos que implican las siguientes categorías: Datos de filiación política (Persona Expuesta Políticamente), Datos Biométricos, Información genética, Creencias Religiosas, filosóficas, ideológicas y morales, así como su estado de salud o de referencias autorizadas.

3. Finalidades del Tratamiento.

Para efectos de lo anterior, GRUPO VEMO se compromete a limitar el uso de los Datos Personales que usted proporcione para los siguientes fines: Mantener, desarrollar, administrar, controlar y cumplir con la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos y/o servicios, incluyendo cualquier operación, solución o servicio financiero; Crear, ordenar, catalogar, clasificar y almacenar datos y expedientes de los Titulares; Creación y administración de cuentas y solicitudes de los Titulares en nuestro Sitio y verificar, validar y confirmar la identidad de los Titulares y la información proporcionada por los mismos, internamente o a través de cualquier autoridad o tercero; Proporcionar al Titular información, comunicaciones y notificaciones sobre nuestros productos y/o servicios; Administrar, desarrollar, dar mantenimiento, personalizar y mejorar nuestro Sitio, nuestros productos y/o servicios y sistemas operativos y realizar las actividades necesarias para que éstos funcionen de manera óptima y correcta, así como prevenir o detectar fraudes o abusos; Realizar estrategias de mercado y elaboración de segmentación de mercados; Realizar encuestas de satisfacción de nuestros productos y/o servicios; Proporcionarle asesoría, aclaraciones, servicio al cliente, así como monitorear la calidad de los mismos mediante la grabación de llamadas y almacenamiento de las conversaciones correspondiente; Tener acceso a centrales de riesgo o burós de créditos para conocer su capacidad de pago; Reportes a centrales de riesgo o burós de créditos sobre comportamientos de pago; Transferir los Datos Personales que correspondan conforme al numeral relativo a la Transferencia de Datos Personales del presente Aviso de Privacidad; Cumplir con cualesquiera disposiciones y obligaciones legales, nacionales o internacionales, aplicables al Responsable, sus subsidiarias y/o afiliadas, así como para gestionar cualquier proceso judicial o tramitar y responder cualesquier requerimientos o solicitudes de las autoridades; Realizar procesos relacionados con reestructuras corporativas del Responsable, tales como la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos; Realizar actividades de cobranza, y; Actividades complementarias necesarias para la realización de los fines anteriores.

Asimismo, GRUPO VEMO podrá utilizar los datos personales para las siguientes finalidades secundarias o accesorias:

ÚNICO. - Mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial, la elaboración, valoración y análisis de perfiles de los Titulares para el desarrollo y ofrecimiento de nuevos productos y servicios, fines analíticos y estadísticos, todos ellos relacionados con los productos y servicios del Responsable, sus afiliadas, subsidiarias, aliados y otros terceros.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias o accesorias, Usted puede realizar la solicitud correspondiente desde este momento siguiendo el procedimiento a que se refiere el numeral relativo a los Medios para el Ejercicio de sus Derechos del presente Aviso de Privacidad.

4. Opciones y medios que ofrecemos para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

En todo momento, Usted tiene la opción de limitar el uso de sus datos personales con fines de mercadotecnia, promoción, publicidad y/o prospección comercial, inscribiéndose en el Registro de Usuarios (REÚS) a cargo de la Comisión Nacional de Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en el teléfono: 800 999 8080 o a través de su página de internet <https://www.condusef.gob.mx>.

5. Transferencia de datos personales.

GRUPO VEMO podrá compartir los Datos Personales proporcionados por usted con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones jurídicas y/o comerciales, mismos dentro de los cuales ha llevado, o llevará a cabo diversos acuerdos, en la inteligencia de que los mismos podrán ser celebrados tanto dentro como fuera del territorio nacional. En sentido de lo anterior, cualesquier Parte que reciba Datos Personales y/o sensibles proporcionados por GRUPO VEMO, se encuentran jurídicamente obligados a mantener la más estricta confidencialidad sobre los mismos, en el entendido que asimismo tienen conocimiento y consideración sobre el presente aviso de privacidad.

GRUPO VEMO puede transferir sus Datos Personales recolectados, tratados y/o almacenados a cualesquiera de sus empresas filiales, subsidiarias y/o de cualquiera otra sociedad que pertenezca a su mismo grupo empresarial, independientemente de su ubicación o nacionalidad. Adicional a lo anterior, los Datos Personales proporcionados por Usted podrán ser transferidos dentro del territorio nacional o hacia el extranjero, conforme a lo siguiente:

- I. A autoridades, organismos o entidades gubernamentales, en cumplimiento a o en relación con las obligaciones del Responsable contempladas en la legislación aplicable, sus subsidiarias y/o afiliadas, así como en cumplimiento de requerimientos efectuados a las mismas.
- II. A autoridades, organismos o entidades gubernamentales, cuando la transferencia sea requerida oficialmente y/o necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho del Responsable, sus subsidiarias y/o afiliadas en un proceso judicial.
- III. A terceros adquirentes, derivado de una reestructura corporativa del Responsable, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos, cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de la relación entre dicho Responsable y el Titular.
- IV. A compañías, intermediarios o agentes de seguros, para tramitación de solicitudes, programaciones, reportes, reembolsos o siniestros, solicitados o autorizados en relación con el vehículo del Titular, lo cual es necesario para para el mantenimiento o cumplimiento de la relación entre dicho Responsable y el Titular.
- V. A asesores, proveedores y prestadores de servicios del Responsable, cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de la relación entre el Responsable y el Titular.
- VI. A terceros aliados de la industria del transporte y servicios de courier, con la finalidad de obtener información necesaria para proveerle nuestros productos o servicios, mismo que es necesario para el mantenimiento y/o cumplimiento de la relación entre el Responsable y el Titular.
- VII. A terceros nacionales o extranjeros que se dediquen a actividades similares a las del Responsable, con la finalidad de mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial.
- VIII. Con base en los demás supuestos establecidos en la Legislación de Datos Personales, que no requieren de su consentimiento.

En caso de no manifestar su negativa para dicha transferencia a través del procedimiento señalado en el numeral relativo a los Medios para el ejercicio de sus derechos, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento. GRUPO VEMO se encuentra comprometido con la confidencialidad de sus Datos Personales y Sensibles, por lo que tomará las acciones y diligencias necesarias para protegerlos independientemente de la ubicación en donde se transfieran, traten o almacenen.

En cualquier caso de los señalados anteriormente, comunicaremos a los terceros receptores el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que su información se utilice en los términos del mismo.

6. Medios para el ejercicio de sus derechos.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, Usted o su representante legal podrán en todo momento y a través del procedimiento establecido en el presente numeral, ejercer los siguientes derechos referentes a sus datos personales:

- I. (a) Acceder a sus Datos Personales en posesión de GRUPO VEMO y conocer su tratamiento y gestión; (b) rectificar sus Datos Personales en caso de ser inexactos, incompletos o erróneos; (c) cancelarlos cuando considere que no son necesarios para cualesquiera de las actividades señaladas en el presente Aviso de Privacidad o estén siendo utilizados para actividades o finalidades no consentidas, y; (d) oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para fines específicos de acuerdo con la Legislación de Datos Personales (conjuntamente, “Derechos ARCO”);
- II. Revocar el consentimiento otorgado al Responsable para el tratamiento de sus datos personales;
- III. Realizar alguna queja con respecto al trato indebido de sus Datos Personales; y
- IV. Manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades secundarias y accesorias antes mencionadas.

Para el ejercicio de los derechos en comento, referentes a sus datos personales deberá realizar el requerimiento correspondiente ante el Responsable, mediante una solicitud que ponemos a su disposición y debe de completar en línea [aquí](#), para posteriormente imprimirla, establecer su firma autógrafa al calce de la misma y finalmente enviarla en formato electrónico a la dirección de correo electrónico yolanda.villegas@vemo.com.mx, estableciendo como asunto "Ejercicio de derechos sobre datos personales" y acompañando lo siguiente:

- Copia de los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial vigente con fotografía) y, en su caso, la de su representante legal, así como el documento que acredite su personería, conforme a los términos establecidos en la Legislación de Datos Personales; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Le daremos trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus derechos referentes a datos personales en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la recepción sobre su requerimiento o subsanación conforme a los tiempos de la Legislación de Datos Personales; el Responsable podrá ampliar este plazo hasta por 20 (veinte) días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación y justificación. En caso de que su solicitud resulte procedente, la misma se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes de nuestra respuesta.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de documentos electrónicos en formatos convencionales o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Nuestro Oficial de Datos Personales está a cargo de tramitar cualesquier solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus derechos referentes a datos personales y puede ponerse en contacto con el mismo a través del correo electrónico yolanda.villegas@vemo.com.mx y/o al domicilio ubicado en Campos Elíseos 345, Torre Omega, Piso 9, Polanco V, Miguel Hidalgo C.P. 11560, Ciudad de México.

Asimismo, le informamos que en términos de la Ley y su reglamento, usted puede iniciar el procedimiento de Protección de Derechos ARCO, ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI), dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que GRUPO VEMO de respuesta a su solicitud y esta no le sea satisfactoria, o bien, si transcurrido el término señalado, GRUPO VEMO no diera respuesta a su solicitud.

El Responsable desea mantener actualizados sus datos personales en todo momento. Por lo anterior, solicitamos su cooperación para comunicarnos oportunamente cualquier cambio que debamos tener en cuenta, para incorporarlo a nuestras bases de datos. Usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus datos personales o lo de cualquier tercero bajo su custodia o representación legal.

7. Medios que permiten recabar datos de manera automática.

El Sitio Web y las redes sociales de GRUPO VEMO hacen uso de cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear automáticamente su comportamiento, brindarle nuestros productos y/o servicios y otorgarle una experiencia óptima y personalizada durante el uso de los mismos, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que se recaban a través de estas tecnologías son: edad, sexo, ubicación geográfica dirección IP, características de navegador y características de dispositivos.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse accediendo a la(s) opción(es) de Privacidad y/o Seguridad ubicada(s) en la(s) sección(es) de Opciones, Herramientas, Preferencias de Internet o funciones similares del navegador de Internet que esté utilizando; sin embargo, al desactivarlas debe tomar en cuenta que dicha acción podría provocar que no sea capaz de obtener el funcionamiento total que el Sitio Web pudiera ofrecerle. Si usted desea obtener información adicional acerca de las cookies mencionadas en esta sección, puede visitar www.allaboutcookies.org/es.

8. Cambios en el Aviso de Privacidad.

GRUPO VEMO se reserva el derecho de modificar, alterar, actualizar o complementar su Aviso de Privacidad derivado de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas, programas o políticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Usted, al recibir el presente Aviso de Privacidad y al proporcionar sus Datos Personales y/o Sensibles a GRUPO VEMO, declara que ha leído el mismo, que entiende el alcance y su contenido, y que otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus Datos Personales. Al no manifestar oposición de

acuerdo con los mecanismos señalados en el presente Aviso de Privacidad, se entiende que Usted expresa su entera conformidad con los términos y autorizaciones aquí estipuladas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través del Sitio Web en la sección correspondiente de Aviso de Privacidad.